

UBICAZIONE UFFICIO E SEDE OPERATIVA:
PIAZZALE FALCONE BORSELLINO, 32 – TRAPANI

IL PERSONALE

Gli operatori impiegati sono tutte figure professionali con competenze nella gestione delle disabilità dei minori:

- ✓ **Pedagogista (Coordinatrice)**
- ✓ **Psicologi**
- ✓ **Educatori Professionali**
- ✓ **Operatori con titolo professionale di Assistente alla Comunicazione in L.I.S.**
- ✓ **Tecnici qualificati per l'orientamento, l'educazione e l'assistenza dei minorati della vista**

GIORNATE E ORARI

Il servizio è attivo per sei giorni alla settimana **dal Lunedì al Sabato** in orari antimeridiani e pomeridiani in rapporto alle esigenze degli utenti, come indicate nel Piano Individualizzato.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTATTARE IL
SEGUENTE RECAPITO TELEFONICO /FAX: 0923-542417**

REFERENTE: DOTT.SSA ALICE CASTELLI

CELL: 388 1189567

E-MAIL: CONSORZIOSOLIDALIA@GMAIL.COM

SITO WEB: WWW.SOLIDALIA.NET

PAGINA FACEBOOK: CONSORZIO SOLIDALIA

**SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA PER
L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE
-COMUNE DI ERICE -**



PRESENTAZIONE

Solidalia è un Consorzio della Provincia di Trapani costituito nel gennaio 2000. Il nome Solidalia ha nella sua radice la parola “solidarietà”, che esprime l’idea di fondo dell’azione del Consorzio e delle cooperative che ad esso aderiscono. Di fatto, quindi, Solidalia è una cooperativa che opera per la promozione umana, l’assistenza e l’inserimento sociale e lavorativo di persone in condizioni di bisogno e di emarginazione. Il Consorzio Solidalia appartiene ad un consorzio nazionale, C.G.M., che raggruppa 80 consorzi provinciali. CGM (Consorzio Nazionale delle cooperative Sociali Gino Mattarelli) ha come obiettivo quello di sviluppare l’intera rete ricercando le esperienze eccellenti ed esportandole all’intero sistema.

Finalità e obiettivi:

Il servizio di assistenza specialistica alla comunicazione e all’autonomia e/o assistenza domiciliare *ad personam* è in favore degli alunni con handicap sensoriali (audiofonolesi o ciechi) e con disabilità psico-fisiche tali da ridurre in modo significativo l’autonomia personale e relazionale, sia in ambito scolastico che familiare.

Il Consorzio si propone di:

- favorire il processo di apprendimento e di crescita personale degli allievi;
- migliorare la comunicazione e la qualità dei rapporti interpersonali tra i docenti e gli allievi;
- favorire la comunicazione e l’integrazione tra gli alunni con disabilità e i coetanei normodotati;
- supportare le famiglie degli alunni destinatari dell’intervento rispetto alle difficoltà specifiche che possono incontrare nella gestione della comunicazione e della relazione con i propri figli e con le istituzioni ed i servizi coinvolti;
- promuovere azioni volte a favorire l’informazione e la sensibilizzazione della comunità sui temi legati alle diverse forme di disabilità.

COSA OFFRE

Le prestazioni sono erogate presso l’Istituto scolastico frequentato dal minore secondo quanto definito e stabilito nel PEI, in accordo tra la Neuropsichiatria infantile, il docente di sostegno e la famiglia.

Il processo di erogazione:

Verranno assicurate tutte le attività previste e definite dall’Accordo operativo, secondo le seguenti tre fasi:

1) Programmazione

- presa in carico utente/allievo attraverso acquisizione da parte della famiglia della scelta fra i fornitori;
- analisi dei bisogni dell’utente/allievo attraverso l’acquisizione degli elementi significativi dell’anamnesi dell’utente/allievo;
- avvio del P.A.I. (Piano di Assistenza Individualizzato) attraverso il confronto con l’insegnante curricolare, di sostegno, della famiglia e il servizio competente dell’ASP;

2) Erogazione

- **abbinamento operatore-utente:** verrà effettuata attraverso un’attenta analisi delle caratteristiche individuali e dei bisogni degli utenti da un lato e delle caratteristiche di personalità e professionali degli operatori dall’altro;
- **condivisione del P.A.I.:** in funzione dell’utente/allievo assegnato verrà analizzato il P.A.I. condividendo con l’operatore assegnato obiettivi da raggiungere, interventi da attuare e modalità operative da espletare;
- **erogazione degli interventi:** verrà avviata a seguito di formale comunicazione, e come da accordo operativo, l’assistente all’autonomia e comunicazione svolgerà:
 - attività dirette con l’alunno di carattere assistenziale ed educativo (come definite nell’accordo);
 - attività dirette con l’alunno di carattere riabilitativo affiancando le altre figure professionali presenti a scuola (come definite nell’accordo);
 - affiancamento e formazione: per l’utilizzo degli strumenti in braille e di tutti gli ausili presenti presso la sede del C.I.D. per facilitare l’autonomia;

3) Monitoraggio e Valutazione delle attività:

L’attività di monitoraggio e di valutazione avverrà, a seconda dei propri ambiti di competenza, con il coinvolgimento dell’ente gestore, il Comune di Paceco, le famiglie, la scuola con l’obiettivo di integrare le prestazioni del minore/famiglia che è al centro di tale intervento, secondo un’ottica di sistema.

Supervisione: verrà realizzata un’attività di sostegno, di accompagnamento e di gestione delle dinamiche di gruppo e delle difficoltà individuali degli operatori al fine di facilitare ed alleggerire il carico di lavoro e permettere una migliore resa.

Gestione reclami: il Consorzio è dotato di un sistema di qualità che permetterà di tenere sotto controllo i possibili reclami e rilevare attraverso la customer satisfaction il grado di soddisfazione del servizio.